



Ensemble scolaire

Notre Dame Saint Joseph

6 rue des jardiniers,
88000 Epinal

Accueil : 03-29-64-43-43

Site : esepinal.fr

RÉFÉRENT

Denis GAJDA, (DDFPT)

ddfpt-hotellerie@esepinal.fr

DEBOUCHÉS

Valet de chambre,
employé d'étage,
serveur, garçon de café,
Etc...

POURSUITE D'ETUDES

CS Accueil réception,
barmann, sommelier

Bac Pro CSR, Cuisine

BP Arts du service et
commercialisation en
restauration, Barman,
Gouvernante, Sommelier

Etc...

MOBILITÉ

Se rapprocher de

Mme UTARD, référente
mobilité.

referent-mobilite@esepinal.fr

FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Mis à jour le : 08/12/2025

CAP CSHCR

COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION EN HOTEL-CAFE-
RESTAURANT (Niveau 3)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Permettre au futur titulaire du CAP CSHCR de contribuer au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce. Il travaille aussi bien dans les hôtels, cafés ou restaurants -brasseries (HCR). Ses principales activités portent sur l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services.

RNCP 38424

COMPÉTENCES A ACQUÉRIR

Organisation des prestations en HCR :

- ◇ Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- ◇ Contribuer à l'organisation des prestations

Accueil, commercialisation et services en HCR :

- ◇ Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation
- ◇ Préparer les prestations
- ◇ Réaliser les prestations et en assurer le suivi
- ◇ Communiquer dans un contexte professionnel

PRÉ-REQUIS - PUBLIC VISÉ

Niveau 3ème - Être éligible au contrat d'apprentissage

PROGRAMME ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Travaux pratiques
Technologie
Sciences Appliquées
Gestion
Chef d'œuvre
Français
Histoire-Géographie
Anglais
Mathématiques
Sciences Physiques
Education Physique et Sportive
Arts Appliqués

Livres, selon liste, à acheter
Face à face pédagogique
Restaurant d'application et
salle de technologie
Salle informatisée en réseau

[Référentiel CAP CSHCR](#)



**Ensemble scolaire
Notre Dame
Saint Joseph**

6 rue des jardiniers,
88000 Épinal
Accueil : 03-29-64-43-43
Site : esepinal.fr
cfp-secretariat@esepinal.fr

INSCRIPTION

Dossier de candidature
et entretien
Délai d'accès :
Admission sous cinq
jours ouvrés à réception
du dossier de
candidature complet.

ACCESSIBILITE HANDICAP

Personne en situation de
handicap :
contacter notre référente
handicap Mme MALLET:
Referent-handicap@esepinal.fr

Locaux

☐ OUI ☒ NON

Moyens pédagogiques

☒ OUI ☐ NON

VAE

www.vae.gouv.fr

FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Mis à jour le : 08/12/2025

CAP CSHCR

COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION EN HOTEL-CAFE-
RESTAURANT (Niveau 3)

LIVRABLES À L'ISSUE DE LA FORMATION

Supports pédagogiques des matières enseignées

Espace numérique de travail dédié

Livret d'accueil

Livret d'apprentissage

Attestations de présence

SUIVI PÉDAGOGIQUE ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Contrôles ponctuels et réguliers tout au long de l'année

Bulletins trimestriels

Suivi en entreprise par un formateur référent

CAP
Diplôme de Niveau 3

INDICATEURS DE RÉSULTATS

*Possibilité de valider un ou des blocs de compétences selon les modalités de
l'éducation nationale .*

Indicateurs 2025	APPRENTIS	EFFECTIFS
1° Le taux d'obtention des diplômes	100.00%	07/07
2° Le taux de poursuite d'études	14.29%	01/07
3° Le taux d'interruption en cours de formation	30.00%	03/10
4° Le taux d'insertion professionnelle à 6 mois	66.67%	04/06 *

*2 sans réponses

DURÉE ET TARIF

Durée : 2 ANS (840 heures)

Date(s) : année scolaire (de septembre à juin)

Lieu(x) : Saint Jo Formation, 58 bis rue des Soupairs 88000 Epinal

Coût annuel pris en charge par l'OPCO de l'Entreprise et selon accord(s) de branche
[Référentiel NEPC](#)